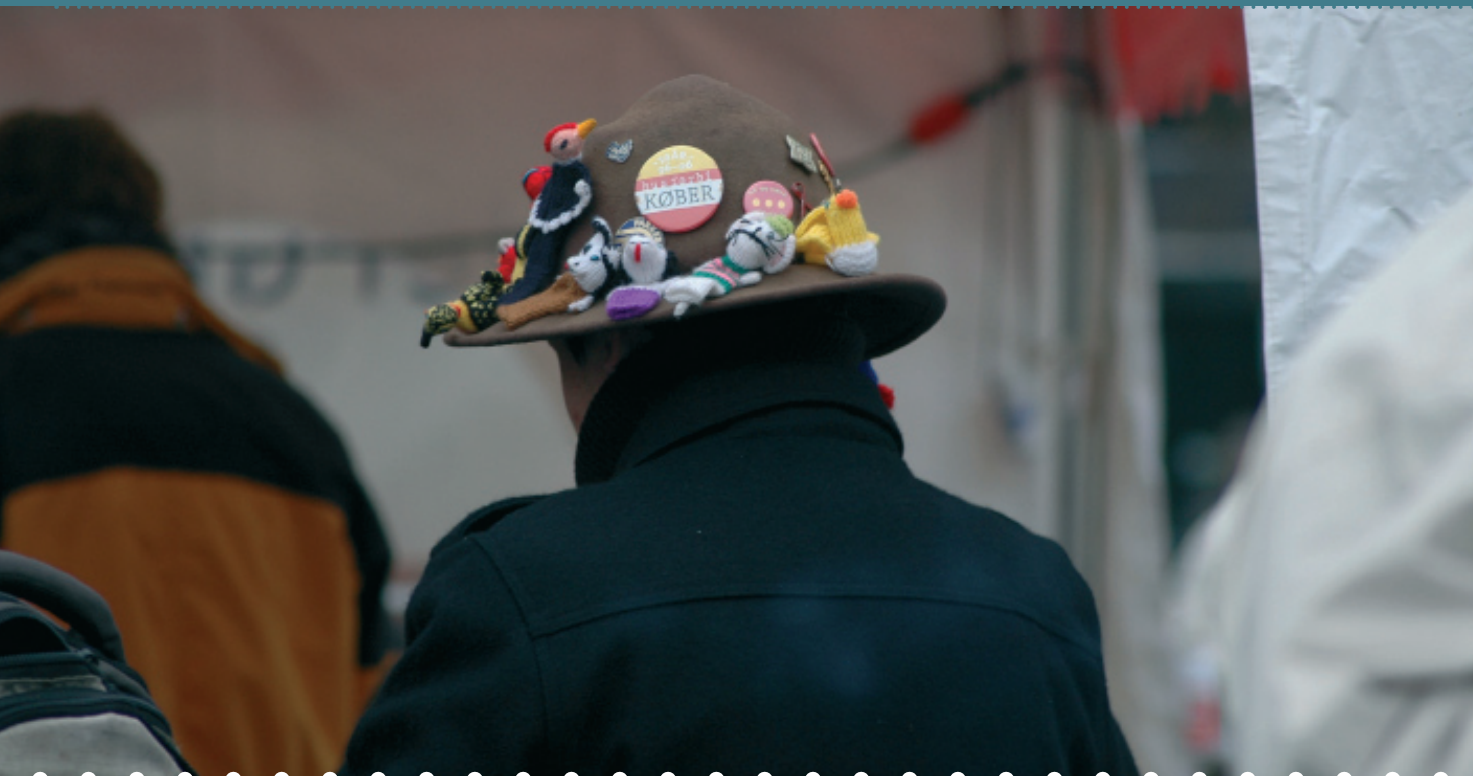


KIRKENS KORSHÆR



**KIRKENS KORSHÆR**  
en kirkelig social organisation





**VI LEVER I ET SAMFUND**, hvor begreber som forandring, udvikling og evaluering er centrale. Vi bliver som borgere og samfund konstant udsat for ønsket og kravet om forandringer og udvikling.

Det bliver ikke diskuteret, om og hvorfor fx vores uddannelsessystem skal forandres, det bliver kun diskuteret, hvordan det skal forandres. Forandring fremstår i langt de fleste tilfælde som et absolut eller selvfølgelighed, der ikke kan diskuteres. Enten er man for forandring, eller også er man gammeldags og forkert på den. Oftest bliver der argumenteret ud fra, at vi lever i en globaliseret verden, og at vi må tilpasse os de krav, det medfører. Det virker ikke som om, vi som borgere og samfund har noget valg. Sådan er det bare.

De fleste danskere magter at leve et liv tilpasset disse konstante forandringer. Ja, nogle finder dem ligefrem berigende og udfordrende. Men der findes også en gruppe af mennesker, der ikke magter eller vil leve deres liv ud fra det konstante krav om forandring og udvikling. De passer ikke ind i det middelklasseliv, langt de fleste af os lever og trives i.

Disse mennesker lever i kanten af det danske samfund. Ofte i ensomhed og ofte med misbrug, psykisk sygdom eller uheldige sociale omstændigheder. De lever et liv som socialt udsat.

## DET KRÆVER STYRKE, AT VÆRE UDSAT

● Det kræver styrke at være menneske i dag. Det kræver styrke at kunne begå sig i strømmen af forandringer, evalueringer og udvikling. Den styrke har gruppen af socialt udsatte ikke. Eller de har fået den nedbrudt.

Allerede i 1959 forudså den daværende Korshær-schef, Haldor Hald, denne udvikling. I sin bog "Kirkens der forarger" skrev han:

"Der er nogle, der ikke kan magte livet, flere end man tror, og flere vil komme til, jo mere indviklet samfundet bliver."

Desværre tyder alt på, at Haldor Hald den dag i dag har ret, for der findes en stor gruppe danskere, der ikke magter middelklasselivets konstante krav om udvikling og forandring, og som aldrig kommer til det.



Kirkens Korshær er landet over i kontakt med ca. 1.400 mennesker om dagen.

## DER ER DESVÆRRE ALT FOR MANGE

● Det er vanskeligt at sige, hvor mange der lever et liv som socialt udsat, men Kirkens Korshær har siden Haldor Halds tid set det som sin fornemmeste opgave at være ved siden af disse folk, også selvom de aldrig nogen sinde bliver i stand til at leve op til det konstante krav om forandring, udvikling og evaluering.

Kirkens Korshær tæller ikke antallet af brugere, men én gang om året (en uge i november) skønner Kirkens Korshær løseligt, hvor mange brugere organisationen er i kontakt med. De senere år har dette tal konstant befundet sig lige under 10.000 mennesker. 10.000 mennesker i løbet af en uge. Hver dag er Kirkens Korshær således landet over i kontakt med ca. 1.400 mennesker, der af den ene eller anden grund lever på kanten af samfundet.

Til dette tal kommer over 30.000 opkald, Kirkens Korshærs telefonrådgivning, Sct. Nicolai Tjenesten, årligt får.

Det er således mange mennesker, der har brug for Kirkens Korshær, fordi de af personlige, sociale og økonomiske grunde lever et liv, de har svært ved at magte.



## KIRKENS KORSHÆR

● Kirkens Korshær blev stiftet i 1912 af den københavnske sognepræst H.P. Møllerup. Formålet var dengang som nu at hjælpe mennesker i nød, uanset hvem de er, og uanset hvor stor nøden er. Et arbejde, der hurtigt spredte sig til hele landet, og som i takt med samfundets forandring er vokset og har tilpasset sig de til enhver tid gældende livsbetingelser for samfundets allermost udsatte. Forandringerne i samfundet har medført, at Kirkens Korshær har bevæget sig ind på stadig nye arbejdsområder, men altid ud fra ønsket om at være på siden af de allermost udsatte.

Kirkens Korshær forstår sig selv som en folkekirkelig organisation og arbejder således ud fra et kristent menneskesyn, der fastholder, at alle mennesker, uanset hvad livet har gjort dem til, eller hvad de har gjort ved livet, er skabt i Guds billede. Kirkens Korshær mener, at alle mennesker er Guds børn og derfor alle skal mødes med respekt og værdighed.

## DET OFFENTLIGE MAGTER IKKE DET HELE

● Samspelet mellem det offentlige og de frivillige hjælpeorganisationer er meget vigtigt, og i mange sammenhænge er der et godt samarbejde om at hjælpe socialt udsatte. Dette er fx tilfældet, når kommunernes opsøgende medarbejdere hjælper hjemløse med at finde frem til Kirkens Korshærs varmestuer og herberger. Eller når Kirkens Korshærs medarbejdere følges med brugerne til samtale hos deres sagsbehandler og fungerer som bisiddere.

Det kan dog desværre virke som om, at omsorgen for vores allermost udsatte ældre, hjemløse, psykisk syge og ensomme kun i et vist omfang varetages af sagsbehandlere, hjemmehjælpere og andre offentligt ansatte. Ikke fordi den enkelte sagsbehandler, socialarbejder eller hjemmehjælper ikke vil, men fordi der ikke er de nødvendige økonomiske og politiske rammer for arbejdet. Tiden er for knap, og ressourcerne er ikke til stede. Løftet om velfærd til alle, kommer desværre ikke altid de socialt udsatte til gode.



## **OMSORG ER IKKE EN METERVARE**

● Omsorg gives, når der er brug for den, og den er ikke underlagt faste systemer eller metoder. Det kræver indsigt og forståelse at give omsorg, og nogle gange også en særlig viden eller uddannelse.

At få de ydelser, alle, også socialt udsatte, har krav på ifølge lovgivningen, er ikke det samme som at få omsorg. Omsorgen kan ikke måles eller vejes, og den bliver først rigtig synlig, når den svigter eller slet ikke er til stede.



## DET POLITISKE ANSVAR FORSVINDER ALDRIG

- Der er i nogle politiske kredse en voksende tendens til at betragte hjælpeorganisationerne og det frivillige arbejde som en bekvem og billig måde at løse de voksende udfordringer for det danske velfærdssystem, herunder arbejdet for socialt udsatte. Det fornemmes bl.a. i forhold til lovgivningen på arbejdsmarkedsområdet. Økonomisk tilskud til hjælpeorganisationerne bliver i et vist omfang knyttet sammen med deres evne og vilje til at hjælpe socialt udsatte ind på arbejdsmarkedet.

Men frivillige hjælpeorganisationer bør aldrig overtage det ansvar og de funktioner, som det offentlige har i forhold til socialt udsatte. Socialt udsatte er borgere på lige fod med andre danskere og har derfor ret til og krav på, at få den samme behandling af det offentlige som alle andre.

De frivillige hjælpeorganisationer er derimod et nødvendigt supplement til det offentlige, fordi arbejdet for og med socialt udsatte ikke har det offentliges fulde bevågenhed, og fordi dette arbejde kræver stor indsigt og tålmodighed. Der, hvor det offentlige siger fra eller svigter, tager de frivillige hjælpeorganisationer over; ofte under meget alvorlige menneskelige og sociale kår.

## KIRKENS KORSHÆR

● En af de organisationer, der tager over, når det offentlige svigter, er Kirkens Korshær. Kirkens Korshær er en frivillig hjælpeorganisation med omsorgen for det nødstedte menneske som sin centrale opgave.

Uanset hvad årsagen er til, at et menneske havner i en vanskelig og sårbar situation, og om det er selvforskyldt eller ej, så stræber Kirkens Korshær efter at give hvert enkelte menneske den omsorg, varme og nærhed, det har brug for.

## PSYKISK SYG, ENSOM OG BANGE

● De senere år er de psykisk syge blevet mere synlige i gadebilledet og medierne de seneste år. Fx kan man af og til læse om en psykisk syg, der er gået amok i en butik, og inden han er blevet skudt ned af politiet, har skræmt kunder og ansatte. En ulykkelig historie på alle måder og for alle involverede.

De psykisk syges større synlighed skyldes flere ting, men en vigtig faktor er, at de psykisk syge samlet set har fået det dårligere, ligesom den behandling, de får, i mindre og mindre grad er tilstrækkelig. Psykisk syge var tidligere under intensiv offentlig forsorg, men i dag er målet, at så mange som muligt skal klare sig i egen bolig og forsøge at leve det, man kalder en normal tilværelse. Alt for ofte uden den nødvendige eller rigtige støtte.

## FRYGT OG ENSOMHED

● Mange psykisk syge er bange for noget, vi andre har svært ved at forstå, indbildte trusler, stemmer samt eftervirkninger af tortur. Oveni i dette føler mange ensomheden. Og sammen med uroen og frygten kan det gøre den psykisk syge til en omflakkende vandrer dag og nat. Det kan være meget svært at sidde i en lejlighed, når først man én gang er bange og ensom. Det kræver handling.

## GADEN OG VARMESTUEN

● I svære situationer, eller når problemerne bliver for uoverskuelige, bliver gaden ofte det foretrukne sted at opholde sig. Her kan man på en og samme tid være alene og sammen med andre. På gaden kan den indre uro bredes ud og virke mindre anmassende eller voldsom, og ensomheden pakkes ind i en larmende virkelighed, der giver mulighed for flugt.

Tager den psykisk syge mod til sig og går ind i en af Kirkens Korshærs varmestuer, er der en chance for at finde et frirum. Her forsøger Kirkens Korshærs medarbejdere at skabe et rum fyldt med venlighed og rummelighed. Den psykisk syge bliver mødt af mennesker, der interesserer sig for, hvordan man har det og forsøger at rumme én, også selvom man har svært ved at rumme sig selv.

## DEN NØDVENDIGE OMSORG

● De psykisk syge er blevet en stor og vigtig målgruppe i Kirkens Korshærs varместuer. En gruppe der på mange måde fylder meget i arbejdet. Som de øvrige brugere af varместuerne får de mad og måske et bad og noget rent tøj. Men det vigtigste for de psykisk syge, er den nære menneskelige omsorg, som medarbejderne giver. Det er følelsen af at være med i et fællesskab, der betyder meget og kan være det lille løft i dagligdagen, der kan gøre, at man kan klare også de næste dage.

I varместuerne lytter Kirkens Korshærs medarbejdere gang på gang til de psykisk syges historier. De psykisk syge fortæller om utryghed, ensomhed, manglende forståelse fra myndighederne og uværdighed behandling fra deres medmennesker.

Det at lytte får ikke den psykiske sygdom til at forsvinde, men det at lytte er forhåbentlig den umiddelbare omsorg, der giver den psykisk syge bare en lille smule mere styrke til at leve det hårde og opslidende liv, de lever.

## MISBRUG

● At leve med et misbrug er at være låst fast i sit liv. Man tænker ofte på mulighederne for at slippe ud af misbruget, trappe ned eller stoppe helt. I klare øjeblikke træffes beslutninger om, hvad der skal ske efter nedtrapningen, og hvordan man udnytter de muligheder, der før blev spildt. Men misbruget kan ind imellem låse planerne og livet. Nøglen til at komme ud eller videre kan synes umulig at finde.

## DET HÅRDE LIV PÅ GADEN

● Misbrug betyder ofte, at man må leve et hårdt liv, hvor gaden er i centrum. Måske både dag og nat. Misbruget fører nogle misbrugere så langt ud, at de ikke er i stand til at opretholde egen bolig. De glemmer at betale huslejen, eller de er på anden måde ikke i stand til at passe på deres eget hjem. Selvom de sociale forvaltninger gør sig umage for at finde nye boliger og boformer, slipper tålmodigheden på et tidspunkt op, og misbrugeren er overladt til sig selv og gaden. På gaden handles stofferne, og her indtages de også mere eller mindre åbenlyst. Værdigheden glider i baggrunden, når kroppen og sindet skriger efter flere stoffer. Alt andet bliver sekundært.

## DEN VARME KONTRAST

● Et pusterum finder misbrugerne i varmetuerne. Som en kontrast til den kolde, rå gade tilbyder varmetuerne mad, varme og omsorg.

Ikke mindst fordi der i varmetuerne er nogen at tale med, er varmetuerne populære. Frivillige og ansatte lægger gerne øre til selv den mest hårde og triste historie, og de giver, i det omfang de overhovedet kan, trøst og lindring, når det er nødvendigt.

Ønsker en misbruger selv at forsøge at komme ud af sit misbrug eller begrænse det, har medarbejderne i varmetuerne gode råd til, hvordan man kan prøve, ligesom medarbejderne har mulighed for at henvise til diverse behandlingstilbud. På nær en enkelt undtagelse sker behandlingen dog ikke i Kirkens Korshærs regi. Kirkens Korshær er således i praksis behandlingsfrit område.

Varmetuerne er narko- og alkoholfrit område, og er i det hele taget et tiltrængt fristed i en ellers hård virkelighed. Omsorgen er det vigtigste i varmetuerne, men også en række andre behov kan brugerne få dækket.



” Nøglen til at komme videre kan synes umulig at finde.

## DET SELVØDELÆGGENDE LIV

● Misbrug nedbryder kroppen og sjælen. Der findes ingen lykkelige misbrugere. Fysiske skavanker følges af psykiske, og nedbrydningen må på et tidspunkt erkendes selv af misbrugeren.

De sociale relationer bliver svagere og anderledes, familiebåndene bliver ofte revet over, og ensomheden trænger sig på, selvom man færdes blandt mange mennesker på gaden hver dag.

Oftentimes misbrugere mødt med holdninger om, at det er karakterløst og deres egen skyld, at de er misbrugere. Mange, der ikke selv har været i kontakt med misbrugere eller i nærheden af et misbrug, tror, at misbrugere bare kan tage sig sammen og komme ud af misbruget.

Mange ser ned på misbrugere og møder dem derfor med de fordomme, som misbrugere oveni deres misbrug må kæmpe imod.

## DE BLIVER IKKE FÆRRE, DE HJEMLØSE

● Ingen holder tal på dem, ingen har brug for. Men man ser dem alle steder. På gaden. I butikcentre. I parkerne. Og ikke kun i de allerstørste byer, men de er nu også at finde i selv mindre danske provinsbyer.

Det mærkes tydeligt i Kirkens Korshær. I de byer, hvor Kirkens Korshær driver varmetuer, bliver presset og udfordringerne for medarbejderne større og større.

Kirkens Korshær foretager ikke en registrering af brugerne, men en gang om året skønner Kirkens Korshær i løbet af en uge i november, hvor mange mennesker organisationen er i kontakt med. Dette tal har de seneste år befundet sig lige under 10.000 mennesker hver uge. Der er dog tale om et minimumsskøn.



” Varmestuerne er  
narko- og alkoholfrit område.



## KAMP OM MADRASSERNE

● At være hjemløs betyder, at man ikke har sin egen bolig, og at man har andre problemer i sit liv, fx et misbrug eller en psykisk sygdom. Man er altså nødt til at kæmpe på flere fronter på samme tid. Som hjemløs er man henvist til herberger, forsorgshjem eller andre foranstaltninger, hvis man vil have ro for natten. Hvis man ellers kan få plads.

Det samlede antal pladser på herberger og forsorgshjem i Danmark er mellem 2000 og 3000, men da antallet af personer, der er berørt af hjemløshed er langt større end dette (en rapport fra Velfærdsministeriet og SFI fra 2007 slår fast, at over 5000 mennesker er berørt af hjemløshed) er situationen ikke let for de hjemløse, der drømmer om et sted at bo og overnatte.

For, blot i beskeden omfang at afhjælpe behovet for overnatningspladser, har Kirkens Korshær oprettet natvarmestuer i fem byer. Selvom dette tilbud ikke rækker langt, er det dog værdifuldt for de få, der kan finde plads her. Men ofte er tilstrømningen langt større end antallet af madrasser, og mange må gå bort og søge ly for natten i parker, trappeopgange eller andre steder. Og selvom man skulle være så heldig at få en plads i en af natvarmestuerne, så er pladsen trang og fyldt med larm, uro og lugten af et liv på gaden.



## DRØMMEN OM EN BOLIG

● For de fleste hjemløse gælder det, at de drømmer om en bolig eller et sted, der er deres eget. Det er meget få, der elsker normadetilværelsen, usikkerheden og kulden. De får bare ikke muligheden for at finde et sted at bo, eller de forstår ikke at gøre brug af de chancer, de får. Selvom drømmen om en bolig er stor, er det let at snuble i forsøget på at få en.

De fleste hjemløse kan fortælle om håbløse situationer med misbrug, bristede parforhold, psykisk sygdom og konflikter med det sociale system, politiet og sundhedsvæsenet.

## FÆNGSLET TUR-RETUR

● Naturligvis må samfundet straffe de mennesker, der begår kriminalitet eller på anden måde forbryder sig mod samfundets regler. Den primære måde at straffe på i Danmark er at fængsle folk. Denne holdning bygger for mange danskere på troen på, at når de dømte bliver spærret inde, så bliver de efterfølgende bedre til at begå sig i samfundet.

”**Den primære måde at straffe på i Danmark er at fængsle folk.**

## HJÆLP FÅR DE KUN LIDT AF

● Det kan være en meget vanskelig situation at blive løsladt efter en fængselsstraf. Uafklarede boligforhold, oftest intet arbejde, ubetalte regninger og ting, der skal afklares i forhold til det miljø, man forlod, da man blev fængslet.

Er der tale om en prøveløsladelse, er der nogle formelle krav, der skal være opfyldte, før en sådan kan finde sted. Man skal blandt andet have en bolig. Selvom det naturligvis, som ved andre sociale forhold, er hjemkommunens opgave at være med til at skaffe en bolig, er der flere eksempler på, at det ikke altid er helt så enkelt. Hjemsendelseskommunen er ikke altid interesseret i at få personen tilbage, hvorfor der gøres mange krumspring for at eksportere personer til andre kommuner. På denne baggrund ender nogle løsladte i udkantområdet, hvor der er ledige almennyttige lejeboliger.

## MEGET SYNLIG EFFEKT

● Man behøver ikke at have været i en varmestue ret mange gange for at se virkningen af den manglende udslusning af de løsladte. Livet bliver for alt for mange til en pendling mellem fængslet og varmestuen.

Perioder i frihed bliver fulgt op af perioder i fængsel. Når støtteforanstaltningerne er svage, kommer misbrug, kriminalitet og fængselsstraffe hurtigt igen.

På nogle af varmestuerne er det op imod halvdelen af brugerne, der har fået en fængselsdom, og det er derfor hyppigt, at Kirkens Korshærs medarbejdere besøger brugere i fængsler og arresthuse.

Den tætte kontakt mellem Kirkens Korshær og brugere, der af og til har plads i fængslerne og arresthusene, bliver også understreget af det faktum, at Kirkens Korshær har ansat tre medarbejdere, der kører rundt og besøger indsatte i arresthusene.



## ENSOMHEDEN

● Ensomheden er med hos mange af Kirkens Korshærs brugere. Misbrug, psykiske lidelser og udstødelse indeholder stærke elementer af ensomhed, således at ensomheden ofte er affødt misbruget, lidelsen eller udstødelsen.

Men ensomheden rammer også bredere. Meget bredere. For den rammer også såkaldte almindelige mennesker, og er således et meget udbredt fænomen i vores samfund. En del af forklaringen kan være, at mange mennesker synes, at vores samfund virker kompleks og uoverskueligt.

## RÅDVILD, ENSOM, BANGE

● På et af Kirkens Korshærs arbejdssteder møder man i særlig grad ensomheden, nemlig hos Kirkens Korshærs rådgivningslinje, Sct. Nicolai Tjenesten, hvor man hvert år har over 30.000 opkald. Det er ikke alle samtaler, der handler om ensomhed, men ofte er den en væsentlig del af det problem, der bliver vendt i løbet af en samtale.

Hvor andre rådgivningslinjer har deres speciale, fx en sygdom, er Sct. Nicolai Tjenesten et alment tilbud til alle mennesker, der har behov for en samtale.

## FRIVILLIGHED

● De frivillige er kernen i Kirkens Korshærs arbejde. Uden dem ville det omfattende og alsidige arbejde ikke kunne finde sted, og det ville slet ikke have den karakter, det har.

De frivillige arbejder på mange forskellige måder: I lokale kredse med at holde møder, og arrangere debatter, foredrag og løpemarkeder. I genbrugsbutikker over hele landet hvor frivillige sælger tøj, møbler og andre genbrugsvarer. Og som medarbejdere i varrestuer og ved Sct. Nicolai Tjenesten, hvor frivillige er med til at være sammen med Kirkens Korshærs brugere.

## KIRKENS KORSHÆRS ARBEJDE

● Der har altid levet mennesker på bunden af Danmark. Indtil slutningen af 1960erne var det mest alkoholikere, men så kom narkotikaen og narkomanerne til. Det har forandret livet på gaden, herbergerne og varrestuerne.

Siden blev psykisk syge, der tidligere var under en håndfast offentlig behandling, sluppet løs ved indførelsen af distriktpsykiatrien, og det satte for alvor pres på de private hjælpeorganisationer. I dag udgør de psykisk syge en betydelig del af brugerne hos Kirkens Korshær.

## BLANDT SAMFUNDETS ALLERMEST UDSATTE

● Kirkens Korshær arbejder blandt de socialt alermest udsatte i Danmark. De mennesker, der i mange andre sammenhænge er blevet glemt, udstødt og opgivet.

Fattigdom, ensomhed, hjemløshed, psykisk sygdom, stofmisbrug, kriminalitet og prostitution er således nogle af hovedordene i Kirkens Korshærs arbejde blandt mennesker, hvis liv er præget af menneskelige og sociale problemer og nederlag.

Kirkens Korshær ønsker at være ved disse menneskers side, når livet er kaotisk, besværligt og uoverskueligt. Kirkens Korshær ønsker at være ved disse menneskers side, også selv de ligger ned.

Naturligvis er der nogen af dem, der fx har et misbrug af narkotika eller som lever på gaden, der kommer ud af misbruget eller får sig en bolig. Heldigvis. Men der er også alt for mange, der ikke kommer ud af den sociale nød, de lever i. Det, er dem, Kirkens Korshær arbejder for.

## HERBERG OG FORSORGSHJEM

● I fem større danske byer driver Kirkens Korshær herberger og forsorgshjem. Et herberg er et midlertidigt botilbud for fx psykisk syge, stofmisbrugere eller hjemløse. Det er meningen, at beboerne gerne skulle finde et andet og varigt sted at bo, men desværre er virkeligheden den, at flere af beboerne kommer til at bo på et herberg igennem længere tid og i flere omgange.

Beboerne har mulighed for at deltage i forskellige aktiviteter i forbindelse med opholdet på herberget. Herbergerne har forskellige typer eksterne boliger, hvorigennem beboerne kan blive sluset tilbage til det almindelige boligmarked. Det er kommunerne, der betaler, men det er Kirkens Korshær, der står for driften af herbergerne og forsorgshjemene.

## VARMESTUER

● Over hele landet driver Kirkens Korshær varimestuer. I varimestuerne kan man købe en portion billig mad, få et varmt bad og noget rent tøj, og så kan man altid finde en at tale med. Varmestuerne fungerer som fristeder i en ellers hård og hektisk hverdag. I de største byer findes der natvarimestuer. Her kommer folk og sover på madrasser og underlag, som regel mange i samme rum. Men alternativet er ofte at skulle tilbringe natten på gaden.

”

Hvert uge kontaktes Kirkens Korshær af  
10.000 mennesker.



## BOFÆLLESSKABER

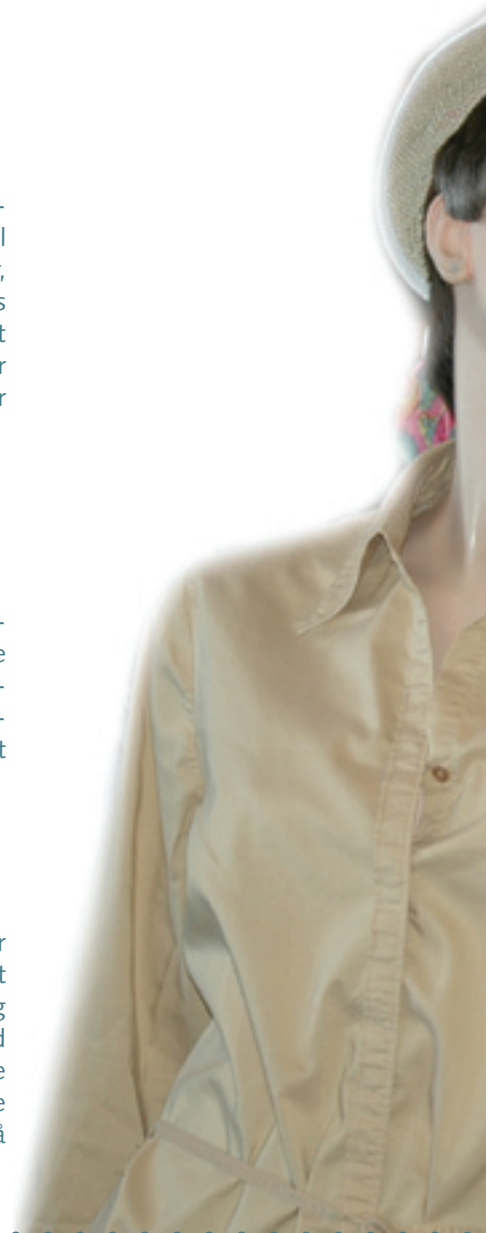
● Kirkens Korshær driver forskellige former for bofællesskaber. Herbergerne har udslusningsfællesskaber, hvor tidligere beboere kan vende sig til mere normale boligforhold. Slusen er et bofællesskab for løsladte fanger, der forbereder sig til en normal tilværelse. På Frederiksberg har Kirkens Korshær to bofællesskaber for psykisk syge stofmisbrugere. Korsly er et bofællesskab for psykisk skrøbelige unge. I Aalborg kan mennesker, der ikke kan bo andre steder, bo i en skurby, og i Københavns Sydhavn ligger skibet fru Prip, der er et bofællesskab for tidligere herbergsbeboere.

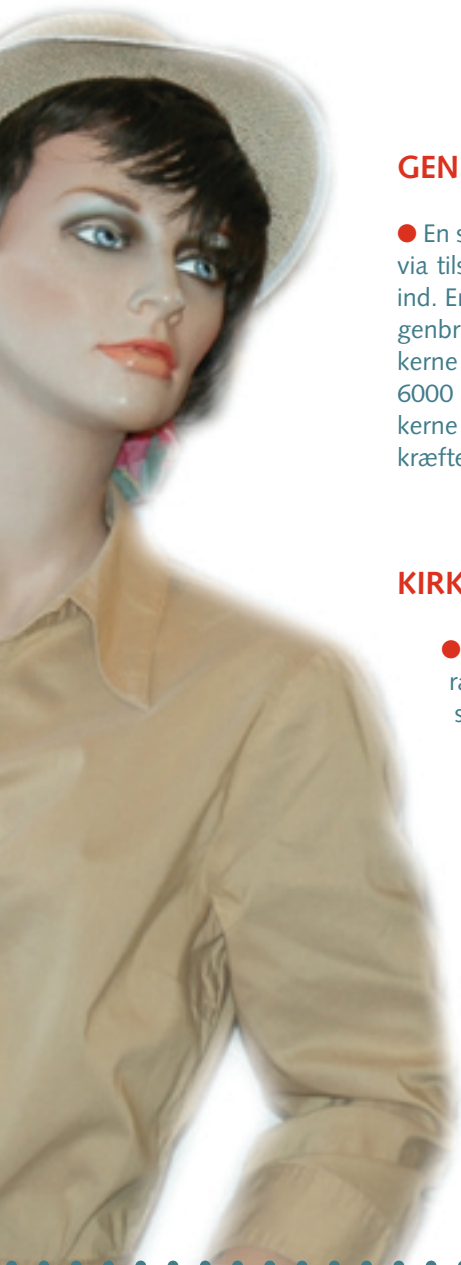
## ARRESTHUSARBEJDET

● Kirkens Korshær har tre medarbejdere, som regelmæssigt besøger landets arresthuse og taler med de indsatte. Da arresthusmedarbejderne ikke er en del af fængselsystemet og desuden har tavshedspligt, kan den indsatte og arresthusmedarbejderen tale om alt det, der rører sig i den indsat-tes liv, uden at andre får kendskab til det. Samtalerne kan dreje sig om alt fra, hvordan det er at sidde i et arresthus til spørgsmål om skyld og straf.

## SCT. NICOLAI TJENESTEN

● Sct. Nicolai Tjenesten er en telefonlinje, der er åben for alle, der har brug for en anonym samtale. Et tilbud over 30.000 mennesker årligt benytter sig af. Mange ringer, fordi de er ensomme eller fortvivlede og derfor mangler én at tale med. Men der ingen begrænsninger for, hvad man kan tale om. Sct. Nikolai Tjenesten er bemandet af mange hundrede frivillige medarbejdere og få ansatte, der alle har tavshedspligt og ikke spørger efter navn, adresse eller cpr-nummer. I København kan man også henvende sig personligt på Nikolaj Plads 15, tlf.: 70 120 110





## GENBRUGSBUTIKKER

● En stor del af de penge, det koster at udføre Kirkens Korshærs arbejde, kommer ind via tilskud fra stat og kommuner. Men ca. en fjerdedel samler Kirkens Korshær selv ind. En væsentlig del af denne fjerdedel tjener Kirkens Korshær igennem de over 200 genbrugsbutikker, organisationen driver landet over. Det betyder, at genbrugsbutikkerne rent økonomisk er meget vigtige for arbejdet. Men da over 4000 af de i alt ca. 6000 frivillige, Kirkens Korshær har, er frivillig i en genbrugsbutik, er genbrugsbutikkerne også med til at præge Kirkens Korshær som en organisation båret af frivillige kræfter.

## KIRKENS KORSHÆR – EN FOLKEKIRKELIG ORGANISATION

● Kirkens Korshær er en kirkelig organisation, der arbejder inden for folkekirkens rammer. Det kommer for det første til udtryk ved, at Kirkens Korshær har ansat præster, der både er Korshærspræster og sognepræster. Korshærspræsterne kommer i varmestuerne og står til rådighed for brugerne, hvis de har behov for at tale med en præst. I flere af de byer, hvor Kirkens Korshær arbejder, holdes der regelmæssigt korshærs gudstjenester, ligesom der på nogle af arbejdsstederne holdes andagter.

Som bruger af Kirkens Korshærs tilbud behøver man ikke at deltage i gudstjenester og andagter. Man behøver end ikke at være medlem af folkekirken. Alle er velkomne, uanset hvad man tror på. Eller ikke tror på. For det andet betyder det, at Kirkens Korshær er en folkekirkelig organisation, at arbejdet bygger på det kristne menneskesyn, nemlig at alle mennesker er skabt i Guds billede og derfor har umistelig værdi. Hvert enkelte mennesker skal derfor mødes med agtelse og respekt. På denne baggrund stiller Kirkens Korshær sig som en folkekirkelig organisation ved siden af de mennesker, ingen andre vil tage sig af. Kirkens Korshær forsøger at give omsorg og hjælp til socialt udsatte samt at fungere som talerør for nødstedte mennesker på samfundets bund.



## DER ER DESVÆRRE NOK AT FORTÆLLE OM

● Samfundets socialt udsatte lider under mange urimeligheder. Blandt andet fra nogle af de offentlige myndigheders side, der kan have svært ved at forstå de udsatte eller rette deres hjælp mod dem. Dette skyldes sjældent uvilje fra de enkelte sagsbehandlers side, men er i langt højere grad affødt af det store pres, sagsbehandlere arbejder under. Det kræver tid at have med socialt udsatte at gøre, og den tid er der sjældent til rådighed. Den tillid, der er så afgørende for arbejdet med socialt udsatte kan ikke trylles frem i løbet af 15 minutter. Tillid tager tid at bygge op.

Det store pres, mødet mellem de socialt udsatte og deres sagsbehandlere forgår under, fører let til en følelse af afmagt og forskelsbehandling. Hos Kirkens Korshær får de muligheden for at fortælle om deres oplevelser på deres måde og får måske lidt støtte til, hvordan mødet det offentlige sagsbehandlere kan takles en anden gang, således at de får den ordentlige og brugbare behandling, de også har krav på.

Det er ikke kun i forhold til det offentlige,

Kirkens Korshærs medarbejdere har en forpligtelse som fortalere, men også i forholdet til det store flertal af danskere, der ikke kender noget til livet som socialt udsat. Ved at fortælle om den udstødelse og mangel på forståelse, de socialt udsatte møder, taler Kirkens Korshærs medarbejdere brugernes sag. Det sker fx ved at fortælle om, at ikke alle mennesker kan eller vil følge de normer og veje, som flertallet følger og ved at argumentere for, at også disse mennesker har krav på respekt.

En fordom, som Kirkens Korshærs brugere må leve under, er fordommen om, at de bare kan tage sig sammen; tage sig sammen og finde en bolig, et arbejde eller tage sig sammen og komme ud af et misbrug. Denne fordom forsøger Kirkens Korshærs medarbejdere at tale imod, fordi de har oplevet, at de socialt udsatte af mange og indviklede grunde ikke bare kan tage sig samme. Medarbejderne har talt med mennesker, der er født ind i social nød og derfor ikke bare kan tage sig sammen.



## ØKONOMIEN

- Kirkens Korshær er i væsentlig grad afhængig af de midler der kommer ind som private bidrag. Af de samlede indtægter på ca. 170 mio. kr. er ca. 63 procent skaffet via private bidrag og puljer. Resten er tilskud eller betaling fra stat og kommuner.

## TUSINDVIS AF FORTALERE

- Kirkens Korshær har landet over ca. 7000 fortalere for socialt udsatte, nemlig over 6000 frivillige og ca. 400 ansatte medarbejdere.

## HVAD KAN DU GØRE?

- Hvis du vil vide mere om Kirkens Korshær og arbejdet for socialt udsatte kan du besøge Kirkens Korshærs hjemmeside [www.kirkenkorshaer.dk](http://www.kirkenkorshaer.dk) eller ringe til Kirkens Korshær på tlf. 3312 1600.

Du kan se mere om livet som socialt udsat på hjemmesiden [www.hilsenfravirkeligheden.dk](http://www.hilsenfravirkeligheden.dk)

Her udstiller nogle af Kirkens Korshærs brugere billeder fra deres hverdag. Har du lyst til at vide mere om det at være frivillig i Kirkens Korshær, kan du ringe på tlf. 3312 1600 eller sende en mail på [kk@kobenhavn.kirkenskorshaer.dk](mailto:kk@kobenhavn.kirkenskorshaer.dk).

## ØKONOMISK STØTTE

- Du kan støtte Kirkens Korshær økonomisk på flere måder. Du kan besøge en af Kirkens Korshærs 200 genbrugsbutikker.

På [www.kirkenskorshaer.dk](http://www.kirkenskorshaer.dk) kan du finde adresser og åbningstider på butikkerne.

Du kan sende en sms med teksten kk til 1231. For hver sms du sender, støtter du Kirkens Korshær med 100 kr.

Du kan også støtte med større beløb via netbank eller med giroindbetaling til Kirkens Korshærs konto: reg. nr. 9541, konto nr. 5401429.

*Beløb op til 14.000 kr. Kan trækkes fra i skat, hvis Kirkens Korshær får giverens cpr. nr.*

## EN OPSØGENDE KIRKE

som møder mennesker, der hvor de er

## EN PROTESTERENDE KIRKE

som er i øjenhøjde med samfundets socialt udsatte og er et følsomt barometer for, hvad der sker på samfundets bund

## EN PROVOKERENDE KIRKE

som vil holde folkekirken fast på dens evangelisk begrundede ansvar for de udsatte

## EN SOLIDARISK KIRKE

som vil være talerør for de udsatte i samfundet, som vil have holdninger og skabe debat, så det kan høres og mærkes



## KIRKENS KORSHÆR

Nikolaj Plads 15 • 1067 København K

Telefon 33 12 16 00

Girokonto 540-1429

kk@kobenhavn.kirkenskorshaer.dk

[www.kirkenskorshaer.dk](http://www.kirkenskorshaer.dk)